

宴会場ネット施設運営者 利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社DYC（以下「当社」といいます）が運営するウェブサイト「宴会場ネット」（以下「本システム」といいます）上で提供する、施設情報の掲載および送客に関するサービス（以下「本サービス」といいます）について、当社と本サービスを利用する施設運営者との間の権利義務関係を定めるものです。

施設運営者は、本サービスを利用することにより、本規約の内容に同意したものとみなされます。

第1条：定義

1. 「本サービス」とは、当社が提供する、掲載費用無料かつ成果報酬型の施設情報掲載サービスおよび送客サービスをいいます。
2. 「施設運営者」とは、本サービスを利用して施設情報を掲載し、会員からの問い合わせまたは申込みを受ける施設の運営者をいいます。
3. 「会員」とは、本システムを利用して施設の手配、予約、問い合わせ等を行う個人、法人、団体その他の利用者をいいます。なお、施設の手配者と実際の利用者が異なる場合には、当該利用者也会員に含まれるものとします。

第2条：本サービスの申込み

1. 施設運営者は、本規約に同意したうえで、当社所定の申込書、またはこれに準じる書面・電子メール等に必要事項を記載し、当社に対して本サービスの利用を申し込むものとします。
2. 当社は、施設運営者が次の各号のいずれかに該当する場合、または該当するおそれがあると判断した場合、本サービスの利用申込みを承諾しないことができます。この場合、当社は不承諾の理由を説明する義務を負わず、また、これにより施設運営者に生じた損害について一切責任を負いません。

1. 申込み内容に虚偽、誤記、記載漏れその他不正確な内容が含まれている場合
2. 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
3. 過去に、施設運営者の責めに帰すべき事由により、当社との契約を解除されたことがある場合
4. 当社の業務運営上または技術上、本サービスの提供が困難である場合
5. その他、当社が本サービスの利用を不適切と判断した場合

第3条：ログインIDおよびパスワードの管理

1. 当社は、施設運営者による本サービスの利用申込みを承諾した場合、本システムの管理画面を利用するためのログインIDおよびパスワードを発行または有効化するものとします。
2. 施設運営者は、当社から付与されたログインIDおよびパスワードを自己の責任において厳重に管理するものとします。ログインIDまたはパスワードの管理不備、使用上の過誤、第三者による不正利用等により生じた損害について、当社は一切責任を負いません。
3. 施設運営者は、ログインIDまたはパスワードの盗難、漏えい、不正利用、またはそのおそれ が判明した場合、直ちに当社へ連絡し、当社の指示に従うものとします。

第4条：契約の成立

施設運営者が当社所定の申込書、またはこれに準じる書面・電子メール等を当社に提出し、当社がこれを受領した時点で、当社は当該申込みを承諾したものとし、当社と施設運営者との間で本サービスに関する契約が成立するものとします。

また、契約成立後、本サービスを通じて会員と施設運営者との間で施設利用に関する契約、予約、申込みその他これに準じる合意が成立した場合、施設運営者は当社に対し、本規約および申込書等に定めるサービス料金を支払う義務を負うものとします。

第5条：サービス料金

1. 施設運営者、施設運営者のグループ会社、関連会社、提携先その他実質的に施設運営者と関係を有する者と会員との間で契約が成立した場合、施設運営者は、第2条に定める申込書等において事前に定めた手数料を、サービス料金として当社に支払うものとします。
2. サービス料金は、会員が施設を利用した月の末日を締日として算定し、施設運営者は、第2条に定める申込書等で定められた支払期限までに、当社指定の銀行口座へ振込送金の方法により支払うものとします。なお、振込手数料は施設運営者の負担とします。
3. 施設運営者は、本システムの管理画面において、会員が支払った料金、成約の有無、成約金額その他当社が指定する情報を正確に登録する義務を負います。
4. 当社が成約の有無または成約金額等について説明を求めた場合、施設運営者は誠実にこれに応じ、必要な資料または説明を提供するものとします。
5. 施設運営者が、過失ではなく故意に虚偽の登録または回答を行った場合、施設運営者は第16条に定める違約金および損害賠償義務を負うものとします。

第6条：掲載情報に関する禁止事項

1. 施設運営者は、自己の責任において施設情報その他の掲載情報を登録・掲載するものとします。ただし、次の各号に該当する情報、または該当するおそれのある情報を掲載してはなりません。

1. 法令、条例または公序良俗に反する情報
 2. 犯罪行為を助長し、またはこれに結びつく可能性の高い情報
 3. 基本的人権を侵害するおそれのある情報
 4. わいせつな画像、文書その他これに類する情報
 5. 虚偽の内容、または利用者に誤認を生じさせる情報
 6. 他の施設運営者または第三者の著作権、商標権その他の知的財産権を侵害する情報
 7. 他の施設運営者または第三者の財産権、プライバシーその他の権利を侵害する情報
 8. 他の施設運営者または第三者に不利益、損害または不快感を与える情報
 9. 他の施設運営者または第三者を誹謗中傷する情報
 10. 本サービスの運営を妨げ、または当社の信用を毀損する情報
 11. その他、当社が合理的な根拠に基づき不適切と判断する情報
2. 当社は、施設運営者の掲載情報が前項各号のいずれかに該当し、または該当するおそれがあると判断した場合、施設運営者に事前に通知することなく、当該情報の掲載停止、削除、修正その他必要な措置を講じることができます。
3. 前項の措置により施設運営者に損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負いません。
4. 施設運営者の掲載情報に起因して、当社が第三者から権利侵害、損害賠償その他の請求または異議申立てを受けた場合、施設運営者は自己の費用と責任においてこれを解決するものとします。

第7条：不保証

1. 当社は、施設運営者が本サービスを円滑に利用できるよう、合理的な範囲で本サービスの品質および機能の維持に努めます。ただし、天災地変、通信回線またはサーバーの障害、第三者による妨害行為その他当社の責めに帰すことのできない事由により本サービスに不具合、停止、遅延等が生じた場合、当社は責任を負いません。
2. 当社は、本サービスの利用によって、施設運営者に問い合わせ、予約、契約成立、売上増加その他特定の成果が生じることを保証しません。
3. 本サービスの利用に関連して、施設運営者と会員その他第三者との間で紛争、苦情、トラブル等が生じた場合であっても、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社はこれに関与せず、一切責任を負いません。

第8条：機密保持

1. 当社は、施設運営者が機密情報である旨を明示して当社に開示した情報（以下「機密情報」といいます）について、善良なる管理者の注意をもって管理し、開示目的以外に使用せず、第三者に開示または漏えいしないものとします。
2. 前項の定めにかかわらず、個人情報を除き、次の各号に該当する情報は機密情報に含まれないものとします。

1. 開示時点ですでに公知であった情報
2. 開示後、当社の責めによらず公知となった情報
3. 機密情報によらず、当社が独自に取得または開発した情報
4. 正当な権限を有する第三者から適法に開示された情報

第9条：本システムを通じて取得する個人情報の取扱い

1. 施設運営者は、本システムを通じて取得した会員その他の個人情報について、当社の事前の許可なく、施設運営者以外の第三者に提供してはならず、また、施設手配、問い合わせ対応、予約対応その他本サービスの目的に必要な範囲を超えて利用してはなりません。
2. 施設運営者が前項に違反したことにより、当社が第三者から権利侵害、損害賠償その他の請求または異議申立てを受けた場合、施設運営者は自己の費用と責任においてこれを解決するものとします。

第10条：サービスの停止等

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、施設運営者に事前に通知することなく、当社の判断により、本サービスの全部または一部の提供を停止、中止、変更することができます。
1. 本システムの定期保守または緊急保守を実施する場合
 2. 火災、停電、通信障害その他の事故により本サービスの提供が困難となった場合
 3. 天災地変その他の不可抗力により本サービスの提供が困難となった場合
 4. 当社が設置または管理する設備、システム、サーバー等に異常、故障、障害等が発生した場合
 5. 当社の責めに帰すことのできない事由により本サービスの提供が困難となった場合
 6. 施設運営者の掲載情報について、会員または第三者から苦情、異議、請求等がなされた場合、またはそのおそれがある場合
 7. その他、当社が本サービスの一時的な停止、中止または運営方法の変更を必要と判断した

場合

2. 施設運営者は、前項に基づく本サービスの停止、中止または変更について、当社に対して損害賠償その他一切の請求を行うことはできません。

第11条：有効期間

1. 当社と施設運営者との間の本サービスに関する契約（以下「本契約」といいます）の有効期間は、当社が施設運営者による本サービスの利用申込みを承諾した日から1年間とします。
2. 契約期間中であっても、当社または施設運営者のいずれかが契約解除を希望する場合、双方協議のうえ、契約解除日を定めるものとします。
3. 契約期間満了までに当社または施設運営者のいずれからも契約終了の意思表示がない場合、本契約は同一条件でさらに1年間更新されるものとし、以後も同様とします。

第12条：契約の解除

1. 当社または施設運営者が次の各号のいずれかに該当した場合、相手方は何らの催告を要することなく、本契約の全部または一部を解除することができます。

1. 本規約のいずれかの条項に違反した場合

2. 掲載情報と実際の内容が異なり、これにより第三者から苦情、異議、請求等がなされた場合、またはそのおそれがある場合

3. 本規約違反の疑いについて相手方から説明を求められたにもかかわらず、合理的な説明を行わない場合

4. 破産手続、民事再生手続、会社更生手続、特別清算手続その他これらに類する手続の申立てを受け、または自ら申立てをした場合

5. 事実上支払不能もしくは事業継続困難な状態に陥った場合、またはその蓋然性が高いと相手方が判断した場合

6. 集团的または常習的に暴力的不法行為等を行う団体に属し、または当該団体と関係を有することが判明した場合

7. その他、本契約の継続が困難であると相手方が合理的に判断した場合

2. 当社が次の各号のいずれかに該当した場合、施設運営者は何らの催告を要することなく、本契約の全部または一部を解除することができます。

1. 正当な理由なく、当社が本サービスを提供しない場合

2. 当社が施設運営者に対して虚偽の報告を行った場合

3. 本サービスの遂行にあたり、正当な理由なく施設運営者の合理的な指示に従わない場合

第13条：本契約終了後の取扱い

契約期間満了、解約、解除その他理由のいかんを問わず、本契約が終了した時点において、すでに施設運営者と会員との間で契約、予約、申込みその他これに準じる合意が成立している場合、または本契約終了時点で施設運営者と会員との間で交渉、問い合わせ、見積り、連絡等が行われており、その後に契約成立に至った場合、施設運営者は当社に対し、サービス料金を支払う義務を負うものとします。

第14条：その他の禁止事項

1. 施設運営者は、本サービスの利用を通じて知り得た施設手配サービスに関する運営方法、業務情報、技術情報、個人情報その他当社の事業に関する情報を利用して、当社と同一または類似の業務を行ってはならないものとします。また、有償・無償を問わず、これらの情報を第三者に提供してはなりません。
2. 施設運営者は、本契約上の地位、本契約に基づく権利義務、当社に対する債権その他本契約に関連して生じる一切の権利について、当社の事前の承諾なく、第三者に譲渡、移転、担保提供その他の処分をしてはなりません。
3. 施設運営者は、本サービスを通じて紹介された会員に対し、一般顧客と比較して不利な条件を提示し、または不利益な取扱いを行う等、当社または本サービスの信用を損なう行為をしてはなりません。

第15条：反社会的勢力の排除

1. 当社および施設運営者は、相手方に対し、本サービスの申込み時点において、自己ならびに自己の役員、従業員、関係者が、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる反社会的勢力に該当しないことを表明し、保証するものとします。
2. 当社または施設運営者は、相手方が次の各号のいずれかに該当した場合、何らの催告を要することなく、直ちに本サービスの提供停止または本契約の解除を行うことができます。

1. 自らまたは第三者を利用して、相手方に対し、暴力的行為、詐術、脅迫的言辞、業務妨害行為その他これらに類する行為を行った場合

2. 自己または自己の役員、従業員、関係者が反社会的勢力に該当することが判明した場合

3. 相手方から求められた反社会的勢力に該当しないことの確認調査に協力せず、または必要な資料を提出しない場合

3. 当社または施設運営者は、前項に基づき本サービスの停止または本契約の解除が行われた場

合であっても、相手方に対して損害賠償その他一切の請求を行うことはできません。

第16条：違約金および損害賠償

1. 施設運営者が本規約に違反し、または不正もしくは違法な行為を行ったことにより当社に損害が生じた場合、施設運営者は、相当因果関係の認められる範囲で当社に生じた損害を賠償する義務を負うものとします。
2. 施設運営者が、本システムを通じて会員と契約が成立したにもかかわらず、過失ではなく故意に、当社に対して非成約である旨の回答または登録を行った場合（以下「隠ぺい行為」といいます）、施設運営者は、前項に定める損害賠償とは別に、違約金として、当該隠ぺい行為がなければ当社に支払われていたと推定されるサービス料金相当額、または30万円のいずれか高い金額を当社に支払うものとします。
3. 施設運営者の過失により誤って成約登録が行われ、当社が当該会員に対して成約特典、キャッシュバック、プレゼントその他これらに類する特典を送付した場合、施設運営者は理由のいかんを問わず、当社に対して当該特典相当額を支払うものとします。

第17条：協議事項

当社および施設運営者は、本規約に定めのない事項、または本規約の各条項の解釈について疑義が生じた場合、互いに誠意をもって協議し、解決を図るものとします。

第18条：準拠法

本規約の成立、効力、履行および解釈については、日本法を準拠法とします。

第19条：合意管轄

本規約または本サービスに関連して当社と施設運営者との間で訴訟その他裁判上の紛争が生じた場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第20条：規約の変更

1. 当社は、必要に応じて本規約を変更することができます。変更後の規約（以下「新規約」といいます）は、当社と施設運営者との間に適用されるものとします。
2. 当社が本規約を変更する場合、少なくとも1週間以上の告知期間を設けたうえで、電子メール、管理者向けサイト上への掲載、またはその両方の方法により、施設運営者に告知するものとします。当該告知をもって、施設運営者は新規約の内容を確認したものとみなされます。
3. 本規約の変更前にすでに発生している当社および施設運営者の権利義務については、新規約の適用により影響を受けないものとします。

令和8年7月2日 制定